



PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCIÓN GENERAL DE CONCILIACIÓN

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-M1C029P-0000261-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	1.- Fundamentos Jurídicos de la CONAMED		
	SubTema	1.- Atribuciones de la CONAMED	
		Bibliografía	1 Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (1996, 3 de junio).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 1 al 14
		Página Web	1 https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0
		2 Reglamento interno de la CONAMED	
		Bibliografía	1 Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2004, 3 de febrero).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 8-13
		Página Web	1 http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2004/Reglamento_Interno_CONAMED-2004.PDF
		3 Derechos y obligaciones de usuarios ante la CONAMED	
		Bibliografía	1 Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (s. f.). Guía para presentar una queja.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/servicios/pdf/GUIA-queja.pdf
		Bibliografía	2 Secretaría de Salud. (2019). Carta de los Derechos Generales de las y los Pacientes
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Todo el documento
		Página Web	2 https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/2022/aval_ciudadano_carta_derechos.pdf
		4 Normativa del Reglamento de Procedimientos	
		Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 1-23 y 49-68
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
		5 Transparencia en CONAMED	
		Bibliografía	1 LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 39 a 43
		Página Web	1 https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
		6 Direcciones y áreas de apoyo a la persona comisionada nacional	
		Bibliografía	1 Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2004, 3 de febrero). Diario Oficial de la Federación.

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2004/Reglamento_Interno_CONAMED-2004.PDF
	SubTema	7 Normativa Federal General	
		Bibliografía	1 Ley General de Salud
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título tercero
Tema		Página Web	1 https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
	2 Arbitraje Médico		
	SubTema	1 Proceso de admisión y desahogo de quejas	
		Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 1-23 y 49-68
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	SubTema	2 Orientación, asesoría y gestión inmediata	
		Bibliografía	1 CONAMED. (s. f.). Guía para presentar una queja
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Todo el documento
		Página Web	1 https://www.conamed.gob.mx/servicios/pdf/GUIA-queja.pdf
		Bibliografía	2 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Artículos 1-23 y 49-68
		Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	SubTema	3 Proceso Arbitral: Fase de conciliación	
		Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 1-23 y 49-68
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	SubTema	4 Proceso arbitral: Fase de arbitraje:	
		Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 34 a 54 y 70 a 93
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
Tema	3 Convenios entre CONAMED e instituciones de salud		
	SubTema	1 Consorcio Mexicano de Hospitales (CMH). (26 de junio de 2025).	
		Bibliografía	1 Convenio de concertación CONAMED y CMH. Gobierno de México
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Convenio_Concertacion_CONAMED_y_CMH_26_06_2025.pdf

	SubTema	2 Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2 de junio de 2025).	
		Bibliografía	1 Bases de colaboración CONAMED e IMSS. Gobierno de México
		Títulos, preceptos	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Bases_Colaboracion_CONAMED_e_IMSS_02_06_2025.pdf
	SubTema	3 Instituto Mexicano del Seguro Social — Bienestar (IMSS Bienestar). (2 de junio de 2025)	
		Bibliografía	1 Convenio de colaboración CONAMED e IMSS Bienestar. Gobierno de México.
		Títulos, preceptos	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Convenio_Colaboracion_CONAMED_e_IMSS-BIENESTAR_02_06_2025.pdf
	SubTema	4 Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). (2 de junio de 2025).	
		Bibliografía	1 Bases de colaboración CONAMED e ISSSTE. Gobierno de México
		Títulos, preceptos	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Bases_Colaboracion_CONAMED_e_ISSSTE_02_06_2025.pdf
	SubTema	5 Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP). (2 de junio de 2025).	
		Bibliografía	1 Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP). (2 de junio de 2025).
		Títulos, preceptos	1 Convenio de concertación CONAMED y ANHP. Gobierno de México. Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Convenio_Concertacion_CONAMED_y_ANHP_02_06_2025.pdf
	SubTema	6 Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y Secretaría de Gobernación (SEGOB). (2024).	
		Bibliografía	1 Convenio general CONAMED, CNDH, SEGOB. Gobierno de México.
		Títulos, preceptos	1 Todo el documento
		Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2024/Convenio_General_CONAMED_CNDH_SEGOB.pdf
	SubTema	7 Comisiones Estatales de Arbitraje Médico (CEAM)	
		Bibliografía	1 Gobierno de México. (s. f.). Directorio de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
		Títulos, preceptos	1 Todo el documento
		Página Web	1 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/106628/directorio.pdf
	Tema	4 Prestación de Servicios Médicos	
		1 Normatividad en el ejercicio profesional y certificación	
		Bibliografía	Cámara de Diputados. (2018). Ley Reglamentaria del artículo 5.º Constitucional, Relativo al Ejercicio de las Profesiones en la Ciudad de México.
		Títulos, preceptos	Todo el documento

		Títulos,	
		Página Web	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf
	SubTema	2 Expediente clínico	
		Bibliografía	1 Secretaría de Salud. (2012). NOM-004-SSA3-2012.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Numerales 1 al 10
		Página Web	1 https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
		Bibliografía	2 Expediente clínico
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Numerales 1-10
Tema		Página Web	2 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/629875/NOM-004-SSA3-EXPEDIENTE-CLINICO.pdf
	5 Acceso a la Información y Protección de Datos		
	SubTema	1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
		Bibliografía	1 Derechos humanos, acceso a la información, protección de datos personales, supremacía constitucional
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Artículos 1, 6, 16 y 133
		Página Web	1 https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
	SubTema	2 Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. DOF 04/05/2015	
		Bibliografía	1 Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título Primero (Objeto de la Ley); Título Cuarto (Información Clasificada, Reservada y Confidencial); Título Quinto (Acceso a la Información y Recurso de Revisión)
		Página Web	1 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/134140/ley_general_transp_04052015.pdf
	SubTema	1 Protección de datos personales en el sector público	
		Bibliografía	1 Protección de datos personales en el sector público
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título Primero (Disposiciones Generales); Título Segundo (Principios y Deberes aplicables al tratamiento de datos personales); Título Tercero (Derechos ARCO: acceso, rectificación, cancelación y oposición)
		Página Web	1 https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5469949&fecha=26/01/2017
Tema	6 Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en salud (MASC)		
	SubTema	1 Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en salud (MASC)	
		Bibliografía	1 LEY GENERAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 PAGINAS DE LA 1 A LA 39
		Página Web	1 https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMASC.pdf
		Bibliografía	2 MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 PAGINAS DE LA 1 A LA 38
		Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/cmam/pdf/xl_masc_23.pdf
		Bibliografía	3 LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC) EN EL DERECHO A LA SALUD EN MÉXICO: EL PROCESO DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 PAGINAS DE LA 115 a 128

		Página Web	3 https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/15/7183/11.pdf
Tema	7 Acto Médico		
	SubTema	1 Tipicidad: negligencia, imprudencia, impericia y dolo	
		Bibliografía	1 Mariñelarena, J. L. (2011). Responsabilidad profesional médica
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Páginas 5-163
		Página Web	1 https://www.medigraphic.com/pdfs/cirgen/cg-2011/cgs112m.pdf
	SubTema	2 Lex artis, deber de cuidado y estándares de práctica	
		Bibliografía	1 Fernández Varela, H., & Sotelo, G. (2019). El deber de cuidado del médico en México.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Página 40-49
		Página Web	1 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422019000300040
Tema	8 Responsabilidad profesional en prestadores de servicios médicos		
	SubTema	1 Ámbitos: civil, penal, administrativa y ético	
		Bibliografía	1 García Ramírez, S. (2007). CARRILLO FABELA, Luz María Reyna, La responsabilidad profesional del médico en México. Boletín Mexicano De Derecho Comparado, 1(120).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Páginas 979 a la 989
		Página Web	1 https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/3944/4993
Tema	9 Protocolo de Atención al Usuario		
	SubTema	1 Triaje y tipificación de quejas; comunicación clínica. Comunicación no violenta	
		Bibliografía	1 Medicina asertiva: una propuesta contra la medicina defensiva, Carlos Tena Tamayo, Jorge Manuel Sánchez González, Ginecol Obstet Mex 2005.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Pagina 73, 553-9
		Página Web	1 https://www.medigraphic.com/pdfs/ginobsmex/gom-2005/gom0510g.pdf
	SubTema	2 Comunicación médico paciente	
		Bibliografía	1 Los Diez Principios Básicos de las Relaciones Interpersonales en la Atención Médica , 1ª Edición, México, 2008
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulo 1: La Gestión de la Comunicación Óptima (pp. 17-36) Capítulo 2: Comprender el dolor (pp. 37-52) Capítulo 3: Prepararse para el encuentro (pp. 53-63) Capítulo 4: La escucha activa (pp. 76-89) Capítulo 6: Controlar las emociones (pp. 105-126) Capítulo 8: La actitud de servicio (pp. 115-127) Capítulo 10: Prevenir y manejar conflictos (pp. 145-162)
		Página Web	1 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/65961/2008_Margarita_Elizabeth_Luna_Ballina.pdf
	SubTema	3 Abordaje emocional e intervención en crisis	
		Bibliografía	1 Raffo, L. (2009). Intervención en crisis. Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Sur de la Universidad de Chile
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Pagina 1 a 9
		Página Web	1 https://www.u-cursos.cl/medicina/2009/1/MPSQUI5/2/material_docente/bajar?id_material=207751
Tema	10 Calidad en la Atención en Salud		
	SubTema	1 Políticas nacionales	
		Bibliografía	1 Consejo de Salubridad General. (2024). Modelo Único de Evaluación de la Calidad MUAC 2024
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Páginas 1 a 49
		Página Web	1 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/946995/MUEC_Version_2024.pdf

Tema	11 Seguridad del Paciente	
	SubTema	1 Eventos adversos y notificación; aprendizaje organizacional
	Bibliografía	1 NOM-220-SSA1-2012
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Todo el documento
	Página Web	1 https://dof.gob.mx/nota_detalle.php%3Fcodigo%3D5284236%26fecha%3D07/01/2013#gsc.tab=0
	Bibliografía	2 NOM-006-SSA3-2011.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Todo el documento
	Página Web	2 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512097/NOM-006-SSA3-2011.pdf
	Bibliografía	3 WHO. (2009). Lista OMS de verificación de la seguridad quirúrgica
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Todo el documento
	Página Web	3 https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44233/1/9789243598598_spa.pdf
	Bibliografía	4 World Health Organization. (2009). Manual de aplicación de la lista de la OMS (Check list quirúrgica) [PDF]. Organización Mundial de la Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Todo el documento
	Página Web	4 https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/44233/9789243598598_spa.pdf?sequence=1
	SubTema	2 Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente (AESP, 2023)
	Bibliografía	1 CSG & DGCES. (2023). AESP
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Páginas 1 a 77
	Página Web	1 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/920141/AESP_CSG-DGCES_16_junio_2023.pdf
	SubTema	3 Términos relacionados a la seguridad del paciente
	Bibliografía	1 Glosario de farmacovigilancia
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Todo el documento.
	Página Web	1 https://www.argentina.gob.ar/anmat/farmacovigilancia/glosario
	Bibliografía	2 Glosario de términos aplicados a Seguridad del Paciente
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Páginas 2 a 11
	Página Web	2 https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/dsp-sp_00F.pdf

DRA. ODET SARABIA GONZALEZ

Nombre y Firma